



## Новости гостинично-туристского рынка

Дайджест сообщений СМИ № 0803-0901-2022

С 22 августа по 03 сентября 2022 года

### **1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц**

Рабочая группа настояла на доработке нового закона «О туризме»

В России утвержден план развития туристической отрасли до 2035 года

Ростуризм выделит более 5 млрд рублей на поддержку туризма в регионах

Ростуризм: 36 регионов получают 638 млн рублей на поддержку событийных мероприятий

Новые отели Нижегородской области освободят от налога на имущество

Кубанские предприниматели могут получить субсидию на создание модульных отелей

### **2. Гостиничный рынок Москвы и Московского региона**

ЛУКОЙЛ» построит гостиницу рядом со стадионом

### **3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков**

**РФ**

#### ***Новая кризисная ситуация и влияние на туристский и гостиничный бизнес***

МТС заплатила за сервис Bronevik 4 млрд руб.

Випсервис создал платформу бронирования отелей для личных путешествий

Представители туриндустрии заявили о значительном спаде бронирований туров в Крым

В Удмуртии планируют построить 100 модульных гостиниц

Московская компания забрала на торгах воронежские Ramada Plaza и «Арт-отель» за 2 млрд рублей

Многострадальный отель Хаятт на мысе Буром планируют открыть в 2023 году

От комнат и купе — к капсулам: железнодорожным путешественникам предлагают новый формат размещения

### **4. Юридический практикум для отельеров и вопросы гостиничной безопасности**

Новые законы в туризме с сентября 2022 года: к чему готовиться бизнесу?

Мастер-класс по пожарной безопасности для персонала гостиниц

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Массовые проверки хостелов в Москве

Брянские огнеборцы провели пожарно-тактические учения в клинцовской гостинице

В Геленджике сгорела частная гостиница

В Украине арестовали две гостиницы российского сенатора

## **5. Гостиничный рынок за рубежом**

Представитель турбизнеса в Анталье заявил об окончании «эры отелей за 20 евро»

Стоимость размещения в отелях Испании выросла на 18%

В Черногории закрыли гостиницу, где отравились около ста человек

В Турции удивились, насколько заполнены отели на сентябрь: спрос явно изменился

На турецкие отели массово напали мошенники, нашедшие способ бесплатного отдыха

Если у сообщения имеется значок \*): - приводимые в сообщении СМИ или персональном интервью фактические и аналитические данные и прогнозы могут содержать информацию, не подкрепленную реальными показателями гостиничного рынка, либо основанную только на отдельных сегментах рынка.

## **1. Государственное регулирование туристско-гостиничной отрасли и вопросы классификации гостиниц**

### **Рабочая группа настояла на доработке нового закона «О туризме»**

Рабочая группа Туризм, которая ведет обсуждения нового федерального закона «О туризме и туристической деятельности в Российской Федерации», по итогам серии совещания рекомендовала вернуть законопроект на доработку. Об этом Profi.Travel сообщили в Российском союзе туриндустрии (РСТ).

По словам представителя объединения, заседания рабочей группы проводились 15 и 24 августа, кроме того, были организованы три согласительных совещания. В общей сложности рабочая группа рассмотрела более 50 замечаний участников обсуждения и представителей турбизнеса. 28 из них в итоге были включены в итоговое заключение.

Эксперты предложили исключить из документа пункты, которые вызвали наиболее активные возражения со стороны экспертов и делового сообщества. В частности, предложено отказаться от замены термина «турпродукт» на «комплекс туристических услуг». Этот пункт в случае его принятия требовал бы оформления туроператорского статуса у каждой компании, которая бы объединяла в один договор проживание и любую другую услугу. Фактически, большинству турагентств, которые предлагают даже туры по России, а также принимающим компаниям, пришлось бы вступать в реестр туроператоров.

Кроме того, рабочая группа предложила отказаться от идеи солидарного страхового фонда для защиты туристов и сохранить механизм персонифицированных фондов. Идея профессиональных турагентских объединений, членство в которых было бы обязательным для всех участников турагентского рынка, также не нашла поддержки у экспертного сообщества. «По итогам рассмотрения документа было принято решение о невозможности его согласования и необходимости доработки», — говорится в комментарии рабочей группы.

Вместе с тем, заключение рабочей группы вряд ли существенно повлияет на текст документа, считает генеральный директор компании «Персона Грата» и бизнес-омбудсмен в сфере туризма Георгий Мохов. Он напомнил, что принципиальная позиция разработчиков закона по таким моментам, как реформа механизмов финансовой ответственности туроператоров, изменение термина «турпродукт», а также создание профессиональных турагентских объединений была заявлена еще в конце 2021 года, когда работа над новым отраслевым законом только начиналась. И с тех пор, несмотря на все возражения делового сообщества, эта позиция не поменялась. Не стоит ожидать и того, что в текст нового закона будут внесены принципиальные изменения и в этот раз.

«Важно понимать, что разработанный Ростуризмом документ пока что даже не имеет статус законопроекта. Он не внесен в Правительство, не начались слушания в Госдуме, и на текущем этапе он проходит все необходимые этапы общественного обсуждения. Не стоит ожидать, что сейчас в текст прямо сейчас будут внесены принципиальные изменения. Это будет возможно в дальнейшем, когда с ним начнут знакомиться депутаты», — отметил эксперт.

Ожидается, что Ростуризм внесет текст отраслевого закона в Правительство предстоящей осенью. После его одобрения может быть начато рассмотрение в парламенте

[https://profi.travel/news/55893/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_22994\\_310822](https://profi.travel/news/55893/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_22994_310822)

## **В России утвержден план развития туристической отрасли до 2035 года**

Соответствующее распоряжение подписал Михаил Мишустин. План развития состоит из более чем 65 мероприятий.

В этом документе описаны меры государственной поддержки туристической отрасли. Среди них выделение средств регионам для создания и развития туристических кластеров, предоставление льготных кредитов проектам, направленным на строительство туристической инфраструктуры, реконструкцию и строительство отелей. Также заявляется о поддержке сельского и экологического видов туризма.

Отдельно в плане развития отрасли предусмотрены средства на строительство модульных гостиниц и кемпингов. Напомним, что в последние несколько месяцев в СМИ регулярно появляются сообщения из различных регионов о получении из федерального бюджета средств на возведение модульных отелей. Ряд таких объектов планируется ввести в эксплуатацию уже в 2022 году.

В плане развития туристической индустрии говорится о финансовой поддержке производителей туристического оборудования. Также планируется активно развивать лизинговые программы этого оборудования. Важной задачей считается цифровизация отрасли. В плане предусмотрен запуск единой системы бронирования путевок, также будут разрабатываться новые сервисы для национального туристического портала.

<https://hotelier.pro/news/item/v-rossii-utverzhdn-plan-razvitiya-turisticheskoy-otrasli-do-2035-goda/>

## **Ростуризм выделит более 5 млрд рублей на поддержку туризма в регионах**

Ростуризм отобрал 48 регионов на грантовую поддержку проектов в туризме в 2023 году, сообщили в пресс-службе ведомства. В общей сложности поддержку получают более тысячи проектов на общую сумму 5,3 млрд рублей.

В первую очередь, речь идет о проектах по созданию и развитию пляжных зон, а также на создание и развитие национальных туристических маршрутов. Такие целевые гранты будут выделены 44 регионам, в частности, Республике Алтай и Алтайскому Краю, Башкирии, Бурятии, регионам Северного Кавказа, Татарстану и другим регионам Поволжья, Красноярскому краю, Сахалинской области и другим субъектам.

Кроме того, десяти регионам будет выделено 700 млн рублей на создание кемпингов и автокемпингов. Средства направят на поддержку минимум 150 проектов в Башкирии, Бурятии, Дагестану, Ингушетии, а также Пермской, Ленинградской, Новгородской, Самарской, Свердловской и Ульяновской областях.

Также 21 региону будет выделено 1,55 млрд рублей «на приобретение туристического оборудования, создание электронных путеводителей, приобретение оборудования для инфоцентров и пунктов проката и разработку новых туристических маршрутов, включая маркировку, навигацию, организацию зон отдыха».

Заметим, что по сравнению с теми суммами, которые выделялись на гранты туристическим проектам в регионах в самом начале, размер поддержки стал ощутимо больше. Так, в 2022 году на эти цели было выделено 3,5 млрд рублей, а годом ранее — 1,2 млрд рублей.

<https://profi.travel/news/55844/details>

## **Ростуризм: 36 регионов получают 638 млн рублей на поддержку событийных мероприятий**

«Ростуризм подвел итоги конкурсного отбора на поддержку и продвижение событийных мероприятий, запланированных на 2023 год. Мы получили 134 заявки от 57 субъектов РФ. Победить могло не более одного мероприятия от каждого субъекта. Поддержку получают 36 регионов на сумму 638 млн. рублей», — написала она. Догузова уточнила, что субсидию можно потратить на организацию площадки для проведения мероприятия, разработку креативной концепции и программы, анонсы в СМИ, оснащение площадки необходимым оборудованием и т.д.

Мероприятия, претендующие на субсидию, должны соответствовать определенным требованиям. Среди них – проведение в одном или нескольких форматах: культурно-зрелищное, спортивное (на любительском уровне) или гастрономическое. Целью события должно быть стимулирование туризма, что предполагает расходы на продвижение вне границ региона.

Максимальная сумма господдержки, согласно правилам, составляет 100 млн. рублей, но не менее 30% финансирования должно производиться из внебюджетных средств.

<https://welcometimes.ru/news/rostopurizm-36-regionov-poluchat-638-mln-rublej-na-podderzhku-sobytiynyh-meropriyatij>

## **Новые отели Нижегородской области освободят от налога на имущество**

Вновь построенные нижегородские гостиницы будут освобождены от налога на имущество. Соответствующие изменения в закон «О налоге на имущество организаций» приняли депутаты Заксобрания региона в первом чтении 25 августа. Согласно новому проекту, данная льгота предусмотрена для тех средств размещения, которые будут введены в эксплуатацию после 1 января 2023 года. Не платить налог на имущество отельеры смогут в течение пяти лет.

Отмечается, что данная мера поддержки гостиничного бизнеса направлена на повышение инвестиционной привлекательности отрасли. Как отметил губернатор Нижегородской области Глеб Никитин, на сегодняшний день отмечается увеличение интереса туристов к Нижнему Новгороду.

<https://hoteliernews.ru/novye-oteli-nizhegorodskoy-oblasti-osvobodyat-ot-naloga-na-imuschestvo>

## **Кубанские предприниматели могут получить субсидию на создание модульных отелей**

На субсидию могут рассчитывать юридические лица и индивидуальные предприниматели, работающие в санаторно-курортной и туристической отрасли региона. Компенсацию предоставляют на создание модульных отелей, кемпингов и автокемпингов. Средства можно направить на частичную оплату расходов по приобретению, транспортировке и монтажу блок-контейнеров, обустройству жилой и рекреационной зоны, доступной среды для гостей с ограниченными возможностями и многое другое. Заявки принимает министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края до 31 августа.

<https://hoteliernews.ru/kubanskie-predprinimateli-mogut-poluchit-subsidiyu-na-sozdanie-modulnyh-oteley>

## **2. Гостиничный рынок Москвы и Московского региона**

### **«ЛУКОЙЛ» построит гостиницу рядом со стадионом**

Новым владельцем домашней арены футбольного клуба «Спартак-Москва», стадиона «Открытие Банк Арена» стала компания Группы «ЛУКОЙЛ».

Компания станет инвестором будущих знаковых объектов Москвы торгово-развлекательными площадями, а также современного гостиничного комплекса.

Гостиничный комплекс будет также расположен в шаговой доступности от «Открытие Банк Арена» в районе Покровское-Стрешнево. Он будет сочетать в себе функции городского бизнес-отеля и современной тренировочной базы для спортсменов.

Гостиничный комплекс включает 304 комфортабельных номера, ресторан, лобби-бар, два отдельных зала для питания спортсменов и СПА-центр.

На сегодняшний день ведутся работы по проектированию и функциональному зонированию объекта.

<https://hoteliernews.ru/lukoyl-postroit-gostinitsu-ryadom-so-stadionom>

### **3. Анализ и события региональных туристско-гостиничных рынков РФ**

#### **Новая кризисная ситуация и влияние на туристский и гостиничный бизнес**

##### **МТС заплатила за сервис Bronevik 4 млрд руб.**

ПАО «МТС» заплатило за сервис по онлайн-бронированию отелей Bronevik 4 млрд рублей, говорится в материалах телеком-оператора.

Речь идет о покупке 100% ООО «Компания Броневик».

Сделка была закрыта в июле текущего года.

Bronevik основан в 2008 году. Компания предоставляет возможность забронировать отели в России, Белоруссии, Грузии, Узбекистане и других странах.

<https://hoteliernews.ru/mts-zaplatila-za-servis-bronevik-4-mlrd-rub>

##### **Випсервис создал платформу бронирования отелей для личных путешествий**

Холдинг Випсервис запустил онлайн-платформу бронирования отелей для индивидуальных путешественников хотелстар. рф.

На платформе сегодня представлено более 300 000 объектов размещения в России и за рубежом по выгодным ценам, а путешественники могут пользоваться программой лояльности с кешбэком «Звезды».

Это уже второй проект холдинга Випсервис в B2C сегменте. Первый проект Билетикс (гипермаркет авиабилетов) показал отличные результаты в области продаж билетов для индивидуальных поездок, который дал возможность получить нужную экспертизу в B2C.

В холдинге Випсервис при создании отельного агрегатора позаботились как о функционале и внутренней начинке продукта, так и об удобстве интерфейса и скорости выдачи данных. За считанные секунды поиск показывает сотни объектов размещения — отелей, гостиниц и даже хостелов по заданным фильтрам и критериям.

Каждый гость может принять участие в программе отельного кешбэка хотелстар. рф «Звезды», копить баллы и обменивать их на бронирование в любом отеле на платформе. Оплата заказа проходит с использованием любой банковской карты через собственный процессинговый центр Випсервис theMAP, что гарантирует полную безопасность платежа и высокую скорость зачисления денежных средств.

«Наш отельный агрегатор ориентирован на работу с отелями без посредников. Сегодня в арсенале на платформе более 5 000 прямых договоров с гостиницами, что дает клиентам специальные выгодные условия бронирования. И для нас очень ценно, что с развитием сервиса хотелстар.рф индустрия получает возможность конкурентного развития, вместо прежней монополии», — подчеркивает управляющий директор отельной платформы ХотелСтар Ольга Долгова.

<https://hoteliernews.ru/vipservis-sozdal-platformu-bronirovaniya-oteley-dlya-lichnyh-puteshestviy>

##### **Представители туриндустрии заявили о значительном спаде бронирований туров в Крым**

Такая информация появилась на сайте Ассоциации туроператоров России (АТОР). По словам министра курортов и туризма Крыма Вадима Волченко, в июне-июле турпоток в регион снизился на 30 процентов по отношению к 2021 году, что

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

стало рекордным падением за весь постсоветский период. «В августе ситуация в значительной степени выправилась. Итоги подведем в сентябре-октябре», — заявил Волченко.

Как стало известно АТОР, спад турпотока был неравномерным — в разные периоды сезона он достигал от 30 до 70 процентов. Основной причиной является приостановка авиасообщения с полуостровом, из-за чего туроператоры не могли сформировать полный пакет с проживанием и перелетом.

В связи с этим эксперты отмечают рост числа самостоятельных туристов — 75 процентов путешественников отправились в Крым на личном автомобиле, бронируя гостиницы и отели без посредников.

«По итогам удачного августа и с учетом лавины самостоятельных бронирований летний сезон в Крыму в целом будет вполне состоявшимся и не провальным», — подчеркнул вице-президент АТОР, генеральный директор туроператора «Дельфин» Сергей Ромашкин.

Ранее в августе туроператоры сообщили о снижении стоимости проживания в Крыму на 60 процентов в некоторых объектах размещения. При этом в премиальных сегментах значительного падения стоимости отдыха не наблюдалось — загрузка в таких объектах в течение лета была на уровне 90 процентов, пишет Лента.

<https://www.niasam.ru/turizm/predstaviteli-turindustrii-zayavili-o-znachitelnom-spade-bronirovanij-turov-vkrym-199886.html>

### **В Удмуртии планируют построить 100 модульных гостиниц**

Объекты будут построены до конца 2022 года. Об этом в минувший понедельник сообщили сотрудники пресс-службы руководителя региона. 100 модульных отелей будут построены в 10 различных локациях. Часть объектов сможет принимать туристов уже к 1 декабря.

Дополнительно сообщается, что был проведен конкурс, в ходе которого были отобраны 9 инвесторов. 150 миллионов рублей на строительство модульных отелей были получены из федерального бюджета. Такую же сумму в реализацию проекта вложат частные инвесторы.

Напомним, что по итогам 2021 года туристический поток в Удмуртию составил 583 000 человек. Этот показатель вырос на 61% по сравнению с 2020 годом. Ранее сообщалось, что власти региона перезапустили интернет-сайт ViziUdmurtia. На этом ресурсе представлена полезная для путешественников информация об основных достопримечательностях, интересных событиях, средствах размещения, туристических маршрутах.

<https://hotelier.pro/news/item/v-udmurtii-poyavyatsya-100-modulnykh-gostinits/>

### **Московская компания забрала на торгах воронежские Ramada Plaza и «Арт-отель» за 2 млрд рублей**

Московское АО "Трейд Инвест" победило на торгах по продаже воронежских отелей Ramada Plaza и "Арт-отель", принадлежащие "Стройсервису". Начальная цена составляла 975 млн рублей, а компания предложила за объекты 2,2 млрд рублей. Об этом сообщили организаторы торгов.

Всего было подано 5 заявок, в том числе и заявка победителя. Участвовали "Аксиома" (предложение за объекты составило чуть более 2 млрд рублей), ООО "ЕвразияХолдинг" (1,5 млрд рублей) и два физлица - Павел Лалинский и Денис Шакиров (по 2 млрд рублей).

Недвижимость находится в залоге у "Строймаркета" (аффилирован с Домостроительным комбинатом). Единый лот составили здания отелей, мебель

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

внутри и оборудование. "Арт-отель" оценивался в 147,8 млн рублей, а Ramada Plaza в 666 млн рублей.

[https://voronezhnews.ru/fn\\_1138670.html?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://voronezhnews.ru/fn_1138670.html?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

### **Многострадальный отель Хаятт на мысе Бурный планируют открыть в 2023 году**

Брошенный в 2017 году Hyatt (Хаятт) на мысе Бурный во Владивостоке могут ввести в эксплуатацию в 2023 году. Об этом сообщила генеральный директор Корпорации развития Приморского края (КРПК) Ольга Сун-жаю, сообщает РИА VladNews со ссылкой на ТАСС.

Второй пятизвездочный отель Vladivostok Grand Hotel and SPA на Корабельной набережной, строить который начинали как один из отелей международной сети Hyatt, планируется открыть в тестовом режиме на время Восточного экономического форума. Номера в нем полностью укомплектованы и готовы к заселению.

Кроме того, в период форума в отеле будут работать два ресторана - русской и европейской кухни. Объект оборудован большим количеством автоматизированных систем, потребуется время для полной настройки работы гостиницы, отработки взаимодействия всех сервисных служб, поэтому пока отель запустят в тестовом режиме.

"Оба отеля спроектированы с применением технологии "умный дом". Из-за этого возникли проблемы с поставкой оборудования, однако, несмотря на это, всего за три года удалось ввести в эксплуатацию первый отель на Корабельной набережной. Учитывая историю объекта, это довольно короткий срок. В будущем пятизвездочном отеле на мысе Бурный уже начаты отделочные работы, устанавливается технологическое оборудование, проведена реконцепция, полное техническое переоснащение и глубокая реконструкция. Ожидаемая дата ввода - в январе 2023 года", - сообщила генеральный директор Корпорации развития Приморского края (КРПК) Ольга Сун-жаю.

Отметим, между Корпорацией развития Приморья и МФК "Бурный" в 2021 году заключен меморандум о сотрудничестве в реализации инвестиционного проекта, где КРПК осуществляет сопровождение и поддержку инвестора как региональный институт развития.

[https://vladnews.ru/2022-08-29/206484/mnogostradalnyy\\_otel?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://vladnews.ru/2022-08-29/206484/mnogostradalnyy_otel?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)

### **От комнат и купе — к капсулам: железнодорожным путешественникам предлагают новый формат размещения**

У российских туристов становится всё больше возможностей знакомиться с городом, живя на железнодорожном вокзале. Во многих регионах продолжает развиваться сеть мини-отелей на базе комнат длительного отдыха. А на двух столичных вокзалах открылись первые для железнодорожной сети капсульные отели. Тем временем, железнодорожники продолжают готовить капсульные решения и для пассажирских вагонов.

#### *Первые капсульные — на столичных вокзалах*

Два из трёх столичных железнодорожных вокзалов, расположенных на Комсомольской площади столицы («площади Трёх вокзалов»), запустили новый

сервис для пассажиров. На Казанском и Ярославском вокзалах открыты первые в системе холдинга «РЖД» капсульные отели.

В залах «Комфорт» вокзальных комплексов разместили капсулы, предназначенные для комфортного сна. В них есть отделение для хранения багажа и USB-адаптеры для зарядки гаджетов. Постояльцы также обеспечивают подушкой, комплектом одноразового постельного белья и пледом. Также гостям предлагают приобрести наборы для бритья и личной гигиены.

Каждая капсула — индивидуальная и рассчитана на приём одного человека. Исключение — для размещения матери с ребёнком до шести лет.

Аренда капсулы — почасовая, стоимость размещения зависит от длительности проживания. Час аренды стоит 250 руб., три часа — 450 руб., шесть часов — 800 руб., 12 часов — 1500 руб.

Услуга предоставляется круглосуточно, сообщила Московская железная дорога. Ранее капсульные отели уже появились в аэропортах Московского авиационного узла.

### *Железнодорожных мини-гостиниц становится всё больше*

Первая мини-гостиница в здании вокзала с 14 двухместными номерами, преобразованная из комнат длительного отдыха, открыта в конце 2019 года в Пскове. За первый год проекта сеть мини-отелей «Smart Hotel» выросла до 22 адресов. Помимо удобной логистики, постояльцев привлекает возможность проживать в центральной части городов в исторических зданиях: многие железнодорожные вокзалы являются памятниками архитектуры и объектами культурного значения.

Для пассажиров в номерах предусматривают все наиболее необходимые для отдыха удобства: кровати, телевизоры, холодильники, электрические чайники, бесплатный интернет по Wi-Fi. В составе мини-отеля также присутствует комната питания с необходимым кухонным оборудованием. Приём гостей ведётся ежедневно и круглосуточно.

К летнему сезону этого года «смарт отелей» стало ещё больше.

В начале августа новый отель сети — «Smart Hotel KDO Улан-Удэ» открылся в столице Бурятии на одном из главных узлов Транссибирской железнодорожной магистрали. К услугам гостей 14 функциональных номеров категорий от «Эконом» до «Комфорт».

### *Ранее в середине июля открылись*

«Smart Hotel KDO Барабинск» на вокзале узловой станции Транссиба в Новосибирской области с 15 номерами и комната питания с кухонным оборудованием;

«Smart Hotel KDO Воронеж» на железнодорожном вокзале станции Воронеж-1 с шестью номерами;

«Smart Hotel KDO Оренбург» в областном центре приграничного с Казахстаном региона с 23 номерами;

«Smart Hotel KDO Хабаровск» на вокзале станции Хабаровск-1 с 15 номерами.

В июне на вокзале станции Калуга-1 открылся мини-отель «Smart Hotel KDO Калуга» с семью номерами категории «Эконом». На привокзальной площади также располагается городской автовокзал.

Всего гостиницы при железнодорожных вокзалах действуют уже в 43 городах 38 российских регионов. Они действуют в региональных центрах: Барнауле, Белгороде, Брянске, Волгограде, Вологде, Воронеже, Екатеринбурге, Иванове,

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Ижевске, Иркутске, Калининграде, Калуге, Кемерове, Кирове, Краснодаре, Красноярске, Курске, Липецке, Новосибирске, Омске, Оренбурге, Орле, Пензе, Петрозаводске, Пскове, Ростове-на-Дону, Самаре, Санкт-Петербурге, Саратове, Смоленске, Томске, Тюмени, Улан-Удэ, Ульяновске, Хабаровске, Челябинске, Ярославле.

В «северной столице» действует сразу две гостиницы: на Московском и Ладожском вокзалах. В Амурской области единственная железнодорожная мини-гостиница сети действует не в областном центре, а на станции Тында. Также они работают в Барабинске Новосибирской области, Бузулуке Оренбургской области, Новокузнецке Кемеровской области — Кузбасса, Сызрани Самарской области, Туапсе Краснодарского края.

### *Капсулы готовят и для вагонов*

В прошлом году на «Транспортной неделе» в столичном Гостином Дворе и на Международном железнодорожном салоне пространства 1520 «PRO//Движение ЭКСПО» холдинг «РЖД» представил новый концепт пассажирского вагона с местами капсульного типа.

Разработки в этом направлении продолжают. В процесс создания нового формата перевозок вовлечены не только инженеры, но и школьники.

Так, с 8 по 13 августа более 20 школьников из посёлка Верхний Баскунчак Астраханской области разрабатывали концепции проектов для капсульных пассажирских вагонов в ходе проектной деятельности в технопарке «Кванториум» на базе Приволжской детской железной дороги в Волгограде. Школьниками обсуждалось развитие пользовательских интерфейсов капсул-купе. Для наглядности под руководством опытных наставников они подготовили 3D-модели предлагаемых решений.

Авторы наиболее интересных концепций, подготовленных в ходе «Инженерных каникул» в «Кванториуме», примут участие во «Всероссийском акселераторе детских инновационных проектов» — совместном проекте ОАО «РЖД» и Федерального центра дополнительного образования и организации отдыха и оздоровления детей. Главная цель проекта — мотивировать детей и подростков на занятия проектной деятельностью и реализацию творческого потенциала и знаний в области инженерного проектирования и технологического предпринимательства, сообщила Приволжская железная дорога.

Места временного проживания нужны и для работников транспорта. Так, при подготовке Нижегородской транспортной реформы обустроили гостиницу для водителей автобусов, работающих вахтовым методом.

[https://tr.ru/news/4494-ot-komnat-i-kupe-k-kapsulam-zheleznodorozhnyim-puteshestvennikam-predlagayut-novyy-format?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://tr.ru/news/4494-ot-komnat-i-kupe-k-kapsulam-zheleznodorozhnyim-puteshestvennikam-predlagayut-novyy-format?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D)

#### **4. Юридический практикум для отельеров и вопросы гостиничной безопасности**

##### **Новые законы в туризме с сентября 2022 года: к чему готовиться бизнесу?**

С 1 сентября в туризме вступило в силу несколько законов, которых, если быть откровенными, на рынке больше боялись, чем ждали. Объясняем, что меняется, когда наступает ответственность за неисполнение новых правил, и за чем стоит следить во время «тестового» периода.

*«Электронная путевка»: передавать данные обязательно, но не сейчас*

Если кратко: с 1 сентября передача сведений в систему «Электронная путевка» становится обязательной при реализации турпродукта. Однако ответственность за невнесение данных наступает:

- для выездного туризма с 1 марта 2023 года;
- для внутреннего туризма с 1 сентября 2023 года.

Таким образом, пока туроператоры передают сведения в информационную систему в добровольном порядке. Отметим, что вносят информацию именно туроператоры — в личном кабинете по окончании каждого календарного месяца (но не позднее 15-го числа следующего), а вот туроператору сведения должен отправить турагент — в течение 5 рабочих дней со дня заключения договора, но не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим календарным.

*«Реестр экскурсоводов и гидов-переводчиков»: как попасть в список?*

Если кратко: с 1 сентября Ростуризм запускает Единый федеральные реестры экскурсоводов и гидов-переводчиков, а также инструкторов-проводников.

Чтобы попасть в реестр, надо пройти аттестацию. То есть сам по себе реестр — всего лишь инструмент, с помощью которого гидов и экскурсоводов смогут проверять на легальность. Причем до санкций за работу без аттестации еще довольно далеко: до 1 июля 2023 года она проводится в добровольном порядке. Далее — станет обязательной для всех экскурсоводов и гидов-переводчиков, кроме сотрудников объектов туристического показа (например, музеев) и работников религиозных и паломнических организаций. Однако ответственность за проведение экскурсий без аттестации наступит только с 1 января 2024 г. Причем за нелегальные экскурсии будут штрафовать не только экскурсоводов, но и туристов, которые пользуются их услугами. Граждане заплатят за это от 3 до 5 тыс. рублей, должностные лица — 5-10 тыс. рублей, юрлица — от 15 до 30 тыс. рублей.

*Изменился «Порядок обработки персональных данных»*

С 1 сентября в России вступили в силу новые правила обработки персональных данных (ПД). В частности, изменился состав требований к турфирме при обработке данных туристов и персонала.

Если раньше турфирма могла не уведомлять Роскомнадзор о том, что является оператором персональных данных — например, в рамках трудовых отношений и если данные получены в целях исполнения договора с туристом, — то теперь эти исключения не действуют. Согласно ст. 22 152-ФЗ, прежде чем приступить к обработке ПД, компания должна уведомить Роскомнадзор о своем намерении. Для этого есть специальная форма на сайте регулятора. Направить уведомление необходимо один раз, как подтверждение того, что юрлицо является оператором ПД.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Штраф за неуведомление составляет от 300 до 5000 рублей, хотя на случай первого нарушения предусматривается только предупреждение.

Помимо этого, теперь в случае отказа туриста предоставить свои персональные данные его необходимо уведомлять о последствиях письменно, а политика обработки персональных данных теперь должна размещаться на каждой странице сайта турфирмы, где осуществляется сбор данных.

В новой редакции закона турфирма освобождена от подачи уведомления в РКН только в следующих случаях:

- для ПД, включенных в государственные информационные системы персональных данных, созданные в целях защиты безопасности государства и общественного порядка;

- в случае, если оператор осуществляет деятельность по обработке персональных данных исключительно без использования средств автоматизации;

- для ПД, обрабатываемых в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Важное нововведение касается ситуаций с отказом туриста дать согласие на обработку ПД: теперь турфирма обязана будет проинформировать туриста письменно о последствиях такого отказа (ч. 2 ст. 18 Закона). Помимо этого, изменен срок предоставления туристу информации об обработке его персональных данных. Теперь он составляет 10 рабочих дней с даты получения оператором запроса туриста.

Также серьезные изменения внесены в части требований к политике обработки персональных данных. Теперь она должна размещаться на каждой странице сайта турфирмы, где осуществляется сбор данных (заявки от туристов, формы обратной связи). Кроме того, новой редакцией Закона установлено, что политика должна полностью соответствовать требованиям законодательства в части соблюдения прав субъектов персональных данных и не может содержать какие-либо условия, ущемляющие права туриста или работника турфирмы.

Также с 1 марта 2023 года вступают в силу дополнительные требования к трансграничной передаче персональных данных, согласно которым турфирма обязана подать отдельное уведомление о трансграничной обработке персональных данных.

#### *Классификация гостиниц меняется*

С 1 сентября вступает в силу Постановление Правительства РФ № 616 от 7 апреля 2022 «О внесении изменений в Положение о классификации гостиниц». Согласно тексту документа, объекты размещения ожидают следующие изменения:

- для санаторно-курортных организаций классификация теперь проходит на добровольной основе;

- разные корпуса объекта размещения теперь могут классифицироваться на разные категории. В этом случае необходимо информировать гостей о категории корпусов на сайте гостиницы, а также в прайсах;

- уменьшено минимально допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения гостиницы;

- изменено минимальное допустимое количество баллов для соответствия гостиницы определенной категории по результатам оценки выполнения требований.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

- общий срок проведения аккредитованной организацией всех этапов классификации гостиницы не может превышать 90 календарных дней со дня заключения договора.

Также следует учесть введение в действие в более ранние сроки других законодательных актов, в частности:

#### *0% НДС для гостиниц*

Если кратко: об этой мере поддержки сферы гостеприимства много говорили еще до всех последних событий, поскольку отельный бизнес в большинстве случаев балансирует по рентабельности на грани ставок по банковским депозитам. Он как никто другой нуждается в системных мерах поддержки, которые привели бы в отрасль больше новых инвесторов и интересных проектов.

С 1 июля 2022 г. начала действовать льготная ставка 0% НДС для гостиниц на общей системе налогообложения. Сразу стоит оговориться, что данная «ВАУ-мера» коснулась далеко не всех объектов размещения, потому что большинство гостиниц в стране все же небольшие, насчитывающие не более 50 номеров в своем номерном фонде, а они, как правило, работают по УСН, то есть они и так не платят НДС с продаж услуги проживания.

Тем не менее, мера все же важная, так как процент НДС в России для отельеров один из самых высоких в мире, при этом в других странах, особенно делающих большую ставку на туризме, процент не превышает 10%, а в таких странах, как ОАЭ или Израиль, вообще равен нулю.

Еще один важный момент состоит в том, что обнуление ставки НДС касается только услуг проживания, но не питания, SPA, организации мероприятий и пр.

Добавим о плюсе нулевого НДС в отличие от его отмены. При нулевой ставке НДС у отеля остается право на налоговый вычет в сумме входящего НДС, а если бы ставка была отменена, то этой преференции не было бы. Таким образом отель может оформить возврат налога из бюджета за купленные, скажем, кровати в номера. Тем более, что сейчас действует упрощенный порядок возмещения НДС: по завершении квартала в налоговую подается декларация по НДС + заявление на возмещение налога, через 10 дней, без проверки информации из декларации, происходит возврат.

Снижение НДС с 20% до 0% вряд ли приведет к эквивалентному снижению цен, однако это освободит существенные финансовые средства, которые можно будет направить на развитие бизнеса. Кроме того, это позволит заметно сократить сроки окупаемости у новых объектов, что сделает отельный рынок привлекательным для новых инвесторов.

[https://profi.travel/articles/55920/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_23061\\_030922](https://profi.travel/articles/55920/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_23061_030922)

<https://profi.travel/articles/55552/details>

### **Мастер-класс по пожарной безопасности для персонала гостиниц**

Сотрудники Главного управления МЧС России по г. Москве, Департамента ГОЧСиПБ г. Москвы, а также Мостуризма провели совместный мастер-класс по вопросам пожарной безопасности, оказанию первой помощи и действий персонала при возникновении пожара (ЧС) на объектах гостиничного типа.

Также подразделения территориального пожарно-спасательного гарнизона города Москвы продемонстрировали на практике действия при возникновении пожаров и происшествий на объектах гостиничного типа.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

«Мы провели мероприятие, направленное на повышение уровня знаний работников, ответственных за обеспечение пожарной безопасности в гостиницах и отелях Москвы. Рассказали им доступным языком об особенностях обеспечения пожарной безопасности на объектах с круглосуточным пребыванием людей, а также об актуальной нормативной правовой базе в области пожарной безопасности. Как правило, объекты с массовым и круглосуточным пребыванием людей имеют большую площадь и этажность. Ориентироваться в таком здании, особенно людям, которые его посещают впервые, не всегда просто. Кроме того, там могут находиться иностранные граждане, которые не владеют русским языком. Это, пожалуй, главные риски подобных объектов. В борьбе с пожарами на подобных объектах, решающая роль отводится дежурному персоналу. От их умения быстро среагировать на пожар, применить первичные средства пожаротушения, организовать эвакуацию зависят жизни людей», - пояснил начальник отдела организации надзорных и профилактических мероприятий в области пожарной безопасности Управления надзорной деятельности и профилактической работы Главного управления МЧС России по г. Москве Алексей Михан.

Состояние противопожарной защиты объектов с круглосуточным пребыванием людей, к которым относятся гостиницы, находится всегда на особом контроле у надзорных органов. Должностным лицам, отвечающим за пожарную безопасность в местах размещения, нужно четко помнить все свои обязанности и действовать в строгом соответствии с разработанными рекомендациями. Важны регулярные тренировки персонала, в том числе по отработке эвакуации постояльцев, так как для подавляющего большинства постояльцев - это мало знакомая обстановка, они не всегда ориентируются и способны быстро найти эвакуационные выходы (если вообще они есть). Необходимо помнить, что некачественная навигация, неэффективная система оповещения, неработающее аварийное освещение или их отсутствие как таковое приводит к трагическим последствиям!

В этой связи и по просьбам представителей гостиничного бизнеса деловой программой V Всероссийской конференции «Устойчивость и безопасность - ключевые условия реализации инвестиционных проектов в сфере туризма» предусмотрен Мастер-класс «Безопасность объектов гостиничной и туристской инфраструктуры» (для руководителей и специалистов по безопасности проектных и подрядных организаций, управляющих компаний, владельцев отелей, санаториев, курортных и горнолыжных комплексов и т.д.): (подробнее по ссылке [https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_6871.html](https://www.tourismsafety.ru/news_one_6871.html)).

*Мероприятие состоится онлайн **29 сентября 2022 года.***

В мероприятии примут участие депутаты профильных комитетов Государственной Думы и Совета Федерации Российской Федерации, руководители и представители федеральных органов исполнительной власти (Минстроя России, МЧС России, МВД России, Росгвардии, Ростуризма, ФАУ «Главгосэкспертиза»), органов государственной власти и госкорпораций развития субъектов Российской Федерации, городов-курортов, инвесторы, финансовые учреждения, девелоперы, владельцы, руководители и представители гостиничных сетей и отельного бизнеса, санаторно-курортных организаций и комплексов, горнолыжных курортов, руководители учреждений ООПТ, профессиональных объединений, союзов и ассоциаций и др. (свыше 500 участников).

Подробнее о мероприятии см по ссылке [https://www.tourismsafety.ru/news\\_one\\_6871.html](https://www.tourismsafety.ru/news_one_6871.html)

Регистрация на Конференцию (бесплатно) в один клик по ссылке <https://forms.yandex.ru/u/62ff3f2a9e376715ea134c08/>

## **Массовые проверки хостелов в Москве**

Проверки хостелов на соблюдение предписаний и законов РФ начали проводиться в столице после пожара в мини-отеле на Алма-Атинской улице. Об этом заявила председатель Комиссии Московской городской Думы по градостроительству, государственной собственности и землепользованию Елена Николаева в пресс-центре НСН.

«Мы поставили вопрос о проведении массовых проверок хостелов в Москве после ситуации на Алма-Атинской улице. В настоящий момент такие проверки уже идут в рамках контроля над деятельностью хостелов в столице. Также считаем, что необходимо добавить на портал «Наш город» раздел с названием «Хостелы», чтобы москвичи могли подать жалобу и быстро получить ответ. Еще мы хотим предложить более активно использовать систему общественных пунктов охраны порядка и поручить им детально выезжать на такого рода объекты - брать их на особый контроль. Кроме этого, стоит запустить горячую линию для жалоб на хостелы в проекте «Безопасная столица». Более того, предлагаем разработать соответствующие методические указания для сотрудников полиции с целью решения проблем хостелов в жилых помещениях», - подчеркнула депутат Мосгордумы.

Как уточнила Елена Николаева, чаще всего в мини-гостиницах нарушается закон о тишине и обнаруживаются антисанитарные условия. Помимо прочего, у постояльцев возникают конфликты с местными жителями, которые могут перерасти в рукоприкладство.

«Та плата, которую несут собственники хостелов, совершенно несоизмерима ущербу, который они наносят многоквартирному дому. Почему другие собственники должны оплачивать бизнес-процессы тех, кто занимается размещением этих заведений? Мы считаем, что необходимо внести изменения в систему расчета квартплаты для хостелов. В том числе речь идет о повышенной плате за жилищные услуги, за использование коммунальных ресурсов и об установке индивидуальных приборов учета», - выдвинула инициативу председатель Комиссии Московской городской Думы.

[https://icmos.ru/news/elena-nikolaeva-massovye-proverki-xostelov-nacalis-v-moskve?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://icmos.ru/news/elena-nikolaeva-massovye-proverki-xostelov-nacalis-v-moskve?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D)

## **Брянские огнеборцы провели пожарно-тактические учения в клинцовской гостинице**

В Клинцах прошли тренировочные пожарно-тактические учения на объектах с массовым пребыванием людей. Местом для отработки навыков для огнеборцев стало здание гостиницы ООО ТРК «Кольцо». Об этом сообщается на официальном сайте ГУ МЧС по Брянской области.

Согласно замыслу тренировки, из-за короткого замыкания проводки произошло условное возгорание в гостиничном номере на втором этаже здания. Сработала автоматическая пожарная сигнализация. До прибытия огнеборцев сотрудники объекта эвакуировали людей и принимали меры к тушению возгорания. После прибытия пожарно-спасательных подразделений пожар был локализован и ликвидирован.

[https://riastrela.ru/p/95433/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://riastrela.ru/p/95433/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D)

## **В Геленджике сгорела частная гостиница**

Спасателям потребовался час, чтобы ликвидировать открытое горение на площади 200 кв. м

В Геленджике вечером 26 августа в районе Винсовхозана улице Парковой, 2 загорелась частная гостиница. Как сообщили в пресс-службе ГУ МЧС по Краснодарскому краю, сообщение о возгорании поступило в 18:49.

В 18:50 подразделения местного пожарно-спасательного гарнизона были направлены на место. Прибыв на место, спасатели сообщили о возгорании на площади 200 кв. м., - сообщили в ведомстве. В тушении пожара принимали участие 24 спасателя и четыре единицы техники. Уже через час огнеборцы сообщили о ликвидации открытого горения. По предварительным данным, никто не пострадал.

<https://www.kuban.kp.ru/online/news/4893235/>

## **В Украине арестовали две гостиницы российского сенатора**

В Украине арестовали две гостиницы, оформленные на фирмы российского сенатора Александра Бабакова. Об этом сообщает «Интерфакс».

Арестованными в Украине российскими гостиницами являются «Лебедь» в Киеве и «Днестр» во Львове, входящие в сеть отелей Premier Hotels and Resorts. Владельцем львовской гостиницы «Днестр» выступает ООО «Восточно-европейская гостиничная компания», сконцентрировавшая доминантный пакет акций гостиницы в 2020 году. Владельцем «Лебеда» является Pumori Enterprises Investments Ltd, которая приобрела отель в 2021 году. «Восточно-Европейская гостиничная компания» создана в 2012 году. Ее учредителем с уставным капиталом 305 тыс. гривен выступает кипрская Pumori Enterprises Investments Ltd., конечным бенефициаром — Наталия Селиванова (Франция).

Наталья Селиванова с 2009 по 2014 год была совладельцем словацкой компании Rokosan s.r.o. вместе с Ириной Александровной Бабаковой, дочерью Александра Бабакова. Она также фигурировала как владелица люксембургской компании Financiere EGINE Holding S.C.A, управляющим директором которой был сын Гинера Вадим.

Бабаков – бывший вице-спикер Госдумы России – находится под санкциями США и ЕС. В 2014 году он голосовал за аннексию Крыма. Евгений Гинер официально владеет в Украине «Первым инвестиционным банком» (PIN Банк). В Крыму ему принадлежит 100% компании «Севэнергообит», которая с 2016 года осуществляет поставки электроэнергии в Севастополь вместо украинского ПАО «Севастопольэнерго» (входит в VS Energy)

Бабаков был заместителем председателя Государственной думы России в 2007-2011 годах. Сейчас он является сенатором от Тамбовской области РФ. Его финансово-промышленная группа начиналась как преступная группировка «Лужники».

[https://368.media/2022/08/28/v-ukraine-arestovali-dve-gostinitsy-rossijskogo-senatora/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://368.media/2022/08/28/v-ukraine-arestovali-dve-gostinitsy-rossijskogo-senatora/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Ffyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D)

## **5. Гостиничный рынок за рубежом**

### **Представитель турбизнеса в Анталье заявил об окончании «эры отелей за 20 евро»**

Возросший спрос со стороны европейских туристов толкает цены вверх. Но надолго ли это? Турецкие отельеры смогли преодолеть кризис в связи с пандемией коронавируса и теперь могут возвращаться к нормальной операционной деятельности без демпинга и снижения качества сервиса. С таким заявлением выступил Председатель Ассоциации турбизнеса провинции Анталя (АКТОВ) Эركان Ягджи на ежемесячном собрании.

По словам эксперта, предстоящий зимний сезон ознаменовался значительным восстановлением спроса со стороны крупнейшей аудитории для турецких курортов — европейских пенсионеров, прежде всего немецких. Кроме того, в летнем сезоне Анталя смогла значительно нарастить турпоток из Великобритании, Германии, Польши и Болгарии. Фактически это смогло почти полностью компенсировать турпоток, потерянный в связи с российско-украинским конфликтом. «Отныне в Анталии отельные номера не будут продаваться по цене 20-30 евро. Мы будем предоставлять качественное, надежное, проверенное и хорошее обслуживание. Это должно быть сделано в предстоящем периоде. С таким видением мы готовимся к будущему», — заявил Эركان Ягджи в ходе ежемесячного обеда, организованного АКТОВ.

Тем не менее, не весь турбизнес не разделяет такую уверенность. По мнению некоторых экспертов, быстрое восстановление турецкого рынка было значительно связано с внешними экономическими факторами. В частности, жесткими ограничениями на въезд, которые сохранялись большую часть летнего сезона в Испании, Марокко и Тунисе, которые являются традиционными летними направлениями для туристов из Западной Европы. Отчасти это заставило крупных европейских туроператоров, таких как TUI Group переориентировать свои программы на более либеральные в плане санитарной политики направления, что и привело к выигрышу Турции. И последняя поспешила связать выросшие показатели по въездному турпотoku с успешной работой своего маркетинга.

«Многие из популярных отелей действительно повышают цены на предстоящий сезон и даже переписывали контрактные цены этим летом. С одной стороны, турецкому турбизнесу свойственно набивать себе цену, но в то же время на рынке есть предложения даже по 10 евро за номер. Более того, если бы не было военного конфликта из-за которого резко сократилось число российских туристов и совсем не стало украинских, цены на отели были бы еще выше. Другое дело, что тогда бы не было такой дорогой перевозки, и общая стоимость туров в итоге была бы ниже, — считает основатель TBS Group Рашад Мамедов. — Тем не менее, на рынке есть понимание, что работать с российским рынком на долгую перспективу более выгодно. Туристы из Великобритании и Германии в больших количествах — это во многом временное явление, которое есть пока действуют ограничения в более популярных странах. А Россия была всегда, и нет смысла отсекал этих туристов высокими ценами и переориентацией на более дорогой сервис».

[https://profi.travel/news/55865/details?utm\\_source=profi\\_travel&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=dailynewsletter\\_22923\\_250822](https://profi.travel/news/55865/details?utm_source=profi_travel&utm_medium=email&utm_campaign=dailynewsletter_22923_250822)

### **Стоимость размещения в отелях Испании выросла на 18%**

Стоимость услуг отелей в Испании выросла в среднем на 18% в сравнении с 2019 годом. Сейчас цены находятся на историческом максимуме. Так, стоимость номера в среднем по стране достигла отметки в 121,43 евро.

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

Максимальное подорожание зафиксировано в однозвездочных гостиницах – сразу на 31%. Теперь аренда номера в них стоит в среднем 80,36 евро за ночь, как и в гостиницах класса 2 звезды.

В отелях высшей категории цены выросли на 15%. Сейчас в них снять номер на 1 ночь стоит в среднем 275,8 евро. В гостиницах уровня 3 звезды номера стоят в среднем 101,76 евро за ночь. Дороже всего, как показывает статистика, арендовать номера в отелях Марбельи – за ночь в среднем нужно заплатить 290 евро, что на треть выше цен прошлого года.

В Барселоне отели также очень дорогие. Средняя стоимость ночи в гостинице составляет 162,47 евро. Кроме того, в каталонской столице зафиксирован и самый высокий рост цен на отели – сразу на 61% в сравнении с 2021 годом.

Рост цен на услуги отелей не сказался на туристическом потоке. В частности, количество туристов в июле практически достигло допандемийных показателей. Так, за 7 месяцев текущего года количество оплаченных ночевков составило 42,35 млн, тогда как в июле 2019г. их было оплачено 43,2 млн. Доля внутреннего туризма существенно возросла, а количество ночевков, оплаченных иностранцами, сократилась на 2 млн.

<https://hoteliernews.ru/stoimost-razmescheniya-v-otelyah-ispanii-vyroslo-na-18>

### **В Черногории закрыли гостиницу, где отравились около ста человек**

Черногорская туристическая инспекция закрыла гостиницу «Лоза» в Будве, в которой проживало около 100 туристов, обратившихся в субботу 27 августа за медицинской помощью из-за симптомов пищевого отравления, 28 августа сообщает информагентство Vijesti.ba.

Туристы, в основном это европейцы, а 12 из них из Хорватии, размещены в больнице общего профиля в Цетине. Они в добром здравии и сегодня должны быть выписаны на домашнее лечение.

Ана Вуйошевич, директор Управления по делам инспекции, отметила, что отель «Лоза» в Будве закрывается уже в восьмой раз за несколько месяцев. «Все жилые помещения в отеле (100 номеров), ресторан и кухня опечатаны. Таким образом, все объекты полностью закрыты», — сказала Вуйошевич. Она подтвердила что, это уже восьмой раз за последние несколько месяцев, когда Туристическая инспекция ставит штамп отелю «Лоза», и семь раз печати снимали без разрешения. Именно поэтому, по ее словам, они сообщили об этом в прокуратуру. «Снятие пломбы является уголовным преступлением, поэтому каждый раз через Департамент полиции мы сообщали об этом компетентному прокурору, который должен был предпринимать дальнейшие действия. Таким образом, печать была повреждена семь раз», — сказала Вуйошевич.

Институт общественного здравоохранения Черногории сообщил, что взял образцы из помещений отеля и отправил их на анализ, чтобы установить причину отравления.

Гости, которые останавливались в гостинице «Лоза», теперь в основном размещаются в других гостиницах за счет Министерства экономического развития Черногории.

<https://rossaprimavera.ru/news/043a4c3d>

## **В Турции удивились, насколько заполнены отели на сентябрь: спрос явно изменился**

Отели Турции в сентябре могут быть заполнены туристами почти под завязку - на 90% и выше, и это нетипичная картина, поскольку обычно в сентябре наблюдается некоторый перерыв в спросе. Такую статистику озвучил турецким СМИ Корхан Алшан, генеральный директор одной из самых люксовых отельных цепочек в Турции Nirvana Hotels. В целом отельер фиксирует практически полную загрузку весь сезон, и рассчитывает, что тренд продлится минимум по октябрь включительно.

«В июле наши отели были загружены на уровне 90-95% почти во всех регионах Анталии, в августе эти цифры достигли 92-97%. Обычно с открытием школ в сентябре наблюдается перерыв в спросе, но в этом году мы видим серьёзный уровень бронирования даже в сентябре. Крупные туроператоры в настоящее время продают более половины предложений на сентябрь. В итоге уже сейчас можно сказать, что сентябрь заполнен примерно на 70-80%. А в целом можно рассчитывать, что и в сентябре загрузка отелей легко превысит 90 процентов», - рассказал г-н Алшан.

Отельер также добавил, что отдых в сентябре-начале октября классические «пляжные» туристы выбирают по двум соображениям. Во-первых, ценовым, так как к концу сезона цены всё же начинают падать. Во-вторых, климатическим — спадает сильная жара.

По его словам, есть шансы на неплохую заполняемость и на октябрь-ноябрь, однако состав туристов скорее всего поменяется. В Турции seriously рассчитывают на МІСЕ-туризм, также переживший спад в связи с пандемией и теперь испытывающий сильный отложенный спрос. Также в октябре-ноябре планируется «взлёт» спортивного туризма.

Добавим, что подобрать себе осенний тур в Турцию от любого другого крупного российского туроператора по гарантированно лучшим ценам редакция ТУРПРОМа рекомендует в одном из известных онлайн-агрегаторов пакетных туров: ➔ вот прямая ссылка на Level.Travel и вот ➔ прямая ссылка на Travelata. В этих онлайн-агентствах агрегируются абсолютно все туры всех российских туроператоров, что позволяет туристам удобно их сравнивать и выбирать лучшие турпакеты. Выбранный тур можно сразу забронировать, получить мгновенное подтверждение и оплатить онлайн через безопасный банковский шлюз и получить документы. Либо вы можете просто посмотреть и сравнить текущие цены на туры сразу от всех туроператоров.

[https://www.tourprom.ru/news/56751/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop&utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D](https://www.tourprom.ru/news/56751/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop&utm_referrer=https%3A%2F%2Fyandex.ru%2Fnews%2Fsearch%3Ftext%3D)

## **На турецкие отели массово напали мошенники, нашедшие способ бесплатного отдыха**

Туристы-мошенники нашли новый способ отдыхать в турецких отелях почти бесплатно. Правда, российским «Остапам Бендерам» данная «услуга» недоступна, так как из России не работает международная оплата с помощью так называемого «почтового перевода» (Mail Order). Поэтому промышляют этим в основном европейцы, в первую очередь британцы — ранее прославившиеся «эпидемией» мошенничеств со страховыми компаниями по фиктивным отравлениям в отелях.

Фактически, «почтовый перевод» - это вариация услуги «отдохни сейчас, плати потом». Как пишут в турецких СМИ, турист-мошенник делает бронирование отеля с опцией оплаты «почтовым переводом», а уже после возвращения из Турции не производит эту оплату, заявляя банку в ответ на платёжное поручение, которое приходит через 3-4 месяца после отдыха, что ни в каком отеле не был. Пользуются

*Дайджест ООО «Строим Отель»: актуальные новости для профессионалов.*

*Фокус – Москва и столичный регион*

мошенники очень простой «лазейкой»: отели к этому времени уже не могут доказать банку факт приезда туриста, так как записи камер на стойке регистрации и других камер очищаются через месяц. По крайней мере, так заявляют турецкие отельеры, описавшие проблему СМИ.

Они также заявляют, что мошенничество явно организовано, в него входят технические специалисты, которые следят, чтобы оплата проводилась «почтовым переводом», а не прямо списывалась с карты, и юристы, которые помогают мошеннику «доказать», что в отеле его никогда не было. Банк запрашивает у отеля данные о туристе — и если к тому моменту видеофиксация уже стёрта, велика вероятность, что средства останутся у мошенника.

Как рассказал Ирфан Чолакоглу, управляющий одним из отелей отелем в Каше, в этом сезоне у него оказалось четверо таких туристов, которые остановились в самых красивых номерах и произвели оплату методом «Почтовый перевод». Он пожаловался, что доказать факт отдыха туриста крайне сложно, даже имея на руках все документы, включая подтверждённый факт пребывания туриста в стране и в отеле. В итоге отельеры срочно ищут способ бороться с новой напастью.

[https://www.tourprom.ru/news/56765/?utm\\_source=yxnews&utm\\_medium=desktop](https://www.tourprom.ru/news/56765/?utm_source=yxnews&utm_medium=desktop)